

Bijlage Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden met betrekking tot de overeenkomsten en/of uitvoering van opdrachten door Werkend Beter, gevestigd aan de Nieuwe Mollenhutseweg 5 te Nijmegen, gedeponeerd bij de kamer van koophandel. KvK nummer 50598597

1. Toepasselijkheid

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht of overeenkomst van door Werkend Beter uit te brengen adviezen of te verrichten diensten. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen de opdrachtgever en Werkend Beter niet schriftelijk is afgeweken

2. Rechtsverhouding

Een opdracht wordt door Werkend Beter eerst aanvaard na, in beginsel schriftelijke, bepaling van inhoud en uitvoeringscondities van een opdracht.

Een opdracht wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer, na bepaling van inhoud en uitvoeringscondities, Werkend Beter tegenover de opdrachtgever voor de aanvang van de werkzaamheden duidelijk heeft doen blijken dat Werkend Beter dit beschouwt en aanvaardt als een opdracht en/of de opdrachtgever dit uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft geaccepteerd. Dit wordt tenminste geacht het geval te zijn indien door Werkend Beter met uitdrukkelijk of stilzwijgende toestemming van de opdrachtgever een aanvang met de uitvoering van een opdracht wordt gemaakt.

3. De positie van Werkend Beter

Opdrachten worden door Werkend Beter aanvaard op basis van het uitgangspunt dat ten opzichte van de opdrachtgever een volstrekt onafhankelijke positie kan worden gehandhaafd. Werkend Beter staat er bij de aanvaarding van een opdracht voor in geen nevenbelangen te hebben, die het verloop van de uitvoering daarvan kunnen schaden. Als tijdens de uitvoering van een opdracht feiten of omstandigheden opkomen die aan de onafhankelijkheid van Werkend Beter afbreuk kunnen doen, dan wel nevenbelangen opkomen, een en ander als hierboven in dit artikel bedoeld, zullen deze onverwijld aan opdrachtgever worden gemeld en met deze bespreekbaar worden gemaakt.

4. Specificatie van opdracht

Aard en omvang van een opdracht alsmede de uitvoeringscondities blijken uit hetgeen partijen daartoe zijn overeengekomen.

Indien opdracht en uitvoeringscondities schriftelijk zijn vastgelegd en overeengekomen, is de inhoud van dit stuk of deze stukken beslissend.

5. Wijzigingen in de specificatie van de opdracht

Indien zich, voordat met de uitvoering van de opdracht is aangevangen, feiten of omstandigheden voordoen die aan de oorspronkelijke bereikte overeenstemming afbreuk (zouden) doen, dan kan, in tijdig onderling overleg, de oorspronkelijke overeenkomst op de relevante onderdelen gewijzigd worden.

In geval van een schriftelijk vastgelegde opdracht, zullen deze wijzigingen eveneens schriftelijk worden vastgelegd.

Aan de door de opdrachtgever dan wel Werkend Beter gewenste wijzigingen van de oorspronkelijke overeengekomen aanvangsdatum van een opdracht, zullen zowel opdrachtgever als Werkend Beter naar vermogen gevolg geven. Aan een door de opdrachtgever gewenst uitstel met meer dan een maand van de oorspronkelijke overeengekomen aanvangsdatum van een opdracht, waarvoor Werkend Beter capaciteit heeft gereserveerd, kan Werkend Beter alleen gevolgen geven, indien de voor die opdracht gereserveerde capaciteit elders vervangend kan worden ingezet. Ingeval de opdrachtgever niettemin zulk uitstel verlangt en/of bewerkstelligt, is voor de niet-benutte gereserveerde capaciteit honorarium verschuldigd.

Indien zich tijdens de uitvoering van een opdracht omstandigheden blijken voor te doen die een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, zullen in onderling overleg geëigende maatregelen afgesproken worden om tot een ongestoorde voortgang te komen. Indien dit overleg leidt tot wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, zullen deze wijzigingen, ingeval van een schriftelijke opdracht eveneens schriftelijk vastgelegd worden.

Brengen wijzigingen een uitbreiding van de te verrichten werkzaamheden met zich mee t.o.v. een tevoren gemaakte begroting, dan zijn de hieruit voortvloeiende meerkosten alleen, tot een maximum tot 10% van de tot dat moment reeds bestede tijd voor rekening van Werkend Beter indien er omstandigheden aan ten grondslag hebben gelegen die Werkend Beter kende of had behoren te kennen, alvorens de opdracht werd aanvaard.

Aan de door de opdrachtgever dan wel Werkend Beter gewenste veranderingen van de met de uitvoering van de opdracht belaste adviseur(s) of assistenten zal zoveel mogelijk gevolg gegeven worden, indien zulks in het belang van een goede uitvoering van opdracht nodig of wenselijk geacht wordt.

Indien tijdens de uitvoering van een opdracht de opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande opdrachten wenst te wijzigen, zal, behoudens het hiervoor geregelde, zulks alleen kunnen indien Werkend Beter die opdracht aanvaardt en de opdrachtgever de daarvoor verschuldigde kosten en honoraria vergoedt.

6. Voortijdige beëindiging van een opdracht

Opdrachtgever en Werkend Beter hebben beiden het recht een opdracht voortijdig eenzijdig te beëindigen. Dit dient schriftelijk en met redenen omkleed te geschieden.

Werkend Beter zal slechts dan gebruik maken van deze bevoegdheid indien als gevolg van feiten of omstandigheden, die zich aan de invloed van Werkend Beter onttrekken of Werkend Beter niet zijn te verwijten, uitvoering of voltooiing van een opdracht in redelijkheid niet gevergd kan worden.

Indien het besluit tot voortijdige beëindiging (mede) is uitgegaan van Werkend Beter heeft Werkend Beter slechts aanspraak op honorering van tot dan toe verrichte werkzaamheden en vergoeding van tot op dat moment gemaakte kosten.

Indien het besluit is uitgegaan van opdrachtgever is deze aan Werkend Beter verschuldigd het honorarium voor alle eventueel reeds verrichte werkzaamheden, vergoeding van gemaakte kosten, alsmede 50% van het nog niet gedeclareerde honorarium waarop Werkend Beter bij volledige voltooiing van de gegeven opdracht recht zou hebben. Deze verhoging komt echter te vervallen, indien Werkend Beter in ernstige mate aantoonbaar in de vervulling van de opdracht te kort is geschoten.

7. Honorarium, verschotten en overige kosten

Het honorarium is gebaseerd op een adviseur, c.q. lid van een adviesteam tevoren vastgelegde uurtarief dan wel dagdeeltarief (1 dagdeel is 4 uren), zulks vooraf is overeengekomen. Het totale honorarium wordt bepaald op grond van de aan de opdracht te besteden hoeveelheid arbeid. Verschotten en de overige kosten worden gespecificeerd aan de opdrachtgever doorberekend.

Declaraties worden maandelijks ingediend. Op de declaratie verschuldigde belasting wordt afzonderlijk vermeld.

De opdrachtgever is verplicht tot betaling van de rekeningen in gangbare Euro's binnen 14 dagen na de factuurdatum en -zonder nadere ingebrekestelling- tot betaling van zowel de wettelijke rente als de kosten van inordering indien de opdrachtgever deze betalingstermijn van 14 dagen overschrijdt. Werkend Beter heeft het recht om bij niet-tijdige betaling haar werkzaamheden op te schorten en/of een voorschot te verlangen op nog uit te brengen declaraties. Door de opdrachtgever betaalde verschotten op nog in te dienen declaraties zullen ten laatste met de einddeclaratie verrekend worden. Bezwaren tegen de hoogte van ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

De verschuldigde honoraria kunnen in geval van opdrachten met een langere looptijd periodiek herzien worden op basis van ontwikkeling van lonen en prijzen.

Tariefwijzigingen op deze basis worden de opdrachtgever schriftelijk medegedeeld.

8. Vertrouwelijkheid

Werkend Beter zal met betrekking tot in de adviesrelatie verkregen informatie de uiterste zorgvuldigheid betrachten. Informatie van vertrouwelijke aard zal alleen worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van een opdracht. De opdrachtgever kan Werkend Beter in redelijkheid bijzonder richtlijnen van vertrouwelijkheid bij de hantering van gerubriceerde/geclassificeerde en andere gegevens opleggen. Aan zulke bijzondere richtlijnen is Werkend Beter alleen gebonden indien deze tijdig en als zodanig ter kennis gebracht zijn van Werkend Beter.

De opdrachtgever aanvaardt dat Werkend Beter gehouden is er voor zorg te dragen dat aan Werkend Beter bij de uitvoering van een opdracht verstrekte gegevens en meningen niet naar de bron kunnen worden herleid, indien de informatieverstrekker te kennen heeft gegeven bezwaar te hebben tegen herkenning

9. Eigendom en gebruik van stukken

Onder voorbehoud van het auteursrecht van Werkend Beter worden de bij de uitvoering van enige opdracht vervaardigde schriftelijke stukken eigendom van de opdrachtgever.

De opdrachtgever heeft het recht deze te gebruiken voor de met de opdracht beoogde en aan Werkend Beter kenbaar gemaakte interne doeleinden.

De van Werkend Beter afkomstige stukken mogen niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan binnen het kader van de verleende opdracht zonder goedvinden van Werkend Beter en zonder passende honorering.

Evenmin zullen gegevens, modellen, methoden of technieken, die zijn gebruikt voor of in het kader van de advisering aan derden kenbaar of openbaar gemaakt worden dan met toestemming van Werkend Beter. De verplichtingen van de opdrachtgever voortvloeiend uit het voorgaande vervallen na afloop van het derde jaar na de beëindiging van de overeenkomst

10. Resultaat

Werkend Beter zal bij de uitvoering van een opdracht de ter beschikking staande kennis, ervaring en werkcapaciteit zo goed mogelijk inzetten om met de uitvoering van een opdracht beoogde resultaat te bereiken. Desalniettemin kan Werkend Beter geen garanties geven met betrekking tot het resultaat

11. Aansprakelijkheid

Werkend Beter is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van een opdracht, voor zover deze aan Werkend Beter kunnen worden verweten. De aansprakelijkheid voor dergelijke schade wordt beperkt tot een bedrag van het honorarium dat Werkend Beter voor de werkzaamheden, in het kader waarvan de opdrachtgever de schade heeft geleden, daadwerkelijk van de opdrachtgever heeft ontvangen.

Elke aansprakelijkheid van Werkend Beter vervalt door het verloop van een jaar te rekenen van de dag waarop de schadeverwekkende handeling door Werkend Beter is verricht. Werkend Beter is, naar eigen keuze, ook gerechtigd de schade op eigen kosten te doen beperken of ongedaan te maken.

Ingeval de opdrachtgever risico's aan enig werk of enige opdracht verbonden door verzekering aan een ander overdraagt, is hij gehouden Werkend Beter te vrijwaren voor toepassing van enig regresrecht vanwege de verzekeraar.

12. Geschillen

Voor alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Algemene Voorwaarden, dan wel van latere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.

Een geschil is aanwezig, indien een van beide partijen dat stelt.

13. Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.